



## **Lettre ouverte aux familles qui ont présenté une demande de fonds de répit pour troubles du spectre autistique (TSA) en 2010**

**Le 12 mai 2010**

**À :** Toutes les familles qui ont présenté une demande de fonds de répit pour TSA à Service Coordination des services

Nous vous remercions d'avoir présenté une demande de fonds de répit TSA à Service Coordination des services. Ces fonds sont offerts à Service Coordination des services par le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. Vous devez maintenant avoir reçu une réponse vous indiquant si vous recevrez ou non des fonds cette année. Cette année, comme par le passé, nous avons reçu de nombreux appels nous demandant pourquoi certaines familles reçoivent des fonds et d'autres n'en reçoivent pas.

En avril, nous avons posté 827 demandes. Nous avons reçu 370 formulaires remplis et nous avons appelé tous les participants pour vérifier les renseignements fournis sur les formulaires. Nous n'avons rien changé ou modifié sans votre approbation. Dans tous les cas, notre appel a donné lieu à un ajout d'information sur le formulaire. Nous accordons de l'importance à ces appels parce qu'ils nous donnent la chance de mieux comprendre votre situation.

Avec 125 000 \$ en fonds à distribuer, notre tâche consiste ensuite à revoir les demandes, les circonstances uniques de chaque famille et les besoins de chacun. Le comité de révision prend ensuite les décisions. Les lettres sont alors préparées et mises à la poste. Le processus complet demande entre 6 et 8 semaines pour répondre le plus rapidement possible à vos demandes.

Chaque année, de nouvelles familles présentent une demande et quelques-unes des familles qui renouvellent leur demande ont connu des circonstances ou des besoins qui changent l'évaluation de leur situation. Voilà pourquoi certaines familles reçoivent des fonds et d'autres n'en reçoivent pas.

Cette année, comme par le passé, nous avons réussi à remettre des fonds à 81 familles. Si vous n'avez pas encore reçu une réponse, téléphonez-nous.

Une fois de plus, nous vous remercions d'avoir communiqué avec nous pendant ce processus. Nous apprécions le temps que vous nous avez accordé. Chacun des appels nous donne la chance de modifier le processus et de l'améliorer.

Les membres de l'équipe de gestion des cas des enfants à Service Coordination des services travaillent fort pour aider les familles qui n'ont pas été choisies. Je profite de l'occasion pour les remercier pour leur dévouement et leur professionnalisme.

Renée Bélanger  
Division des services de gestion de cas

Stephen Novosedlik  
Directeur général